

## Informasjon til helsepersonell

På våre nettsider [www.npe.no](http://www.npe.no)  
finnes det mer informasjon  
tilpasset ansatte i helsesektoren.



Norsk pasientskadeerstatning

Holbergs gate 1, Postboks 3 St. Olavs plass, 0130 Oslo  
Telefon 22 99 45 00 – Telefaks 22 99 45 90 – [www.npe.no](http://www.npe.no)



Norsk pasientskadeerstatning

## Dette er Norsk pasientskadeerstatning, NPE

*NPE er et statlig forvaltningsorgan som er opprettet for å behandle erstatningskrav fra pasienter som mener de er påført skade i helsevesenet. Også pårørende kan søke om erstatning.*

### KORT OM LOVEN

- Pasientskadeloven omfatter skader som er skjedd i institusjon under spesialist- og kommunehelsetjenesten
- under ambulansetransport
- av helsepersonell som yter helsehjelp i henhold til offentlig autorisasjon eller lisens, samt av personer som opptrer på vegne av disse

### OFFENTLIG OG PRIVAT HELSETJENESTE

NPE behandler skader voldt i offentlig og privat helsetjeneste.

En pasient som mener seg påført skade, kan søke NPE om erstatning. Vi har alminnelig veiledningsplikt, som betyr at både pasienter og helsepersonell skal ha mulighet til å ivareta sine interesser på best mulig måte.

### EN NØYTRAL UTREDER

NPEs oppgave er å utrede erstatningskrav fra pasienter på en nøytral måte. Våre vedtak baserer seg i hovedsak på uttalelser fra pasienten, behandlingsstedet, medisinsk sakkyndige samt våre egne rådgivende leger. Vi er oppmerksomme på at mange

opplever våre henvendelser som ubehagelige. Da er det viktig å huske på at vår oppgave ikke er å fordele skyld, men å vurdere om vilkårene for erstatning er tilstede i en skadesak.

### HVORDAN FORHOLDE SEG VED EN PASIENTSKADE?

Stikkordet i alle sammenhenger rundt pasientskader er åpenhet. Vårt beste råd til helsepersonell, er å være åpne rundt det som har skjedd. En pasient som mener seg skadet under behandling har krav på å bli tatt på alvor, uansett om dere har forskjellige oppfatninger av situasjonen. Derfor:

1. Fortell om muligheten til å søke erstatning. Dette er en lovpålagt plikt for helsepersonell når pasienten er påført skade eller alvorlig komplikasjon.
2. Unngå å skape for høye forventninger.
3. Overlat vurderingen av erstatningsspørsmålet til oss.

Når pasienten har søkt NPE om erstatning, vil behandlingsstedet bli bedt om å uttale seg, og får også senere anledning til å kommentere eventuelle sakkyndige vurderinger.



*Alle kan gjøre feil - også helsepersonell*